Regione Siciliana
Azienda Ospedaliera Universitaria
Vittorio Emanuele, Ferrarotto, S. Bambino
Catania

MODULO PER LA PRESENTAZIONE DI RECLAMI, SEGNALAZIONI DI DISSERVIZIO, SUGGERIMENTI

Numero di riferimento: |__|__|__|__|__|__|__|__|__|__|
(a cura dell'Ufficio Relazioni con il Pubblico)

Cognome |___|___|___|___|___|___|___|___|___|___|___|___|___|___|___|___|___|___|___|___|

Nome |___|___|___|___|___|___|___|___|___|___|___|___|___|___|___|___|___|___|___|___|

Nato/a |___|___|___|___|___|___|___|___|___|___|___|___|___|___|___|___|___| **(Prov.** |___|___|**)**

il |___|___| **/** |___|___| **/** |___|___|___|___|

Residente nel Comune di: |___|___|___|___|___|___|___|___|___|___|___|___|___| **(Prov.** |___|___|**)**

Via |___|___|___|___|___|___|___|___|___|___|___|___|___|___|___|___| **N.** |___|___|___|

CAP |___|___|___|___|___| **N. Telefono** |___|___|___|___|___|___|___|___|___|___|___|___|

☐ **RECLAMO** ☐ **SEGNALAZIONE DISSERVIZIO** ☐ **SUGGERIMENTO**

Modalità di presentazione:

☐ URP ☐ Direz. Medica P.O. ☐ Telefono ☐ Lettera/Fax ☐ E-mail ☐ Verbale

Presidio Ospedaliero:

❑ Vittorio Emanuele	Reparto di ricovero	________________
❑ Ferrarotto	Ambulatorio/servizio	________________
❑ S. Bambino	Ufficio	________________
❑ S. Marta	Altro	________________

Oggetto della segnalazione:

____
____
____
____
____
____
____
____
____
____
____
____
____
____

Direzione Generale
Via G. Clementi, 36 Catania
Tel. 095/7435668

URP - Ufficio Relazioni con il Pubblico
Via Plebiscito, 628 – 95124 Catania
Tel. 095/7435373 - Fax 095/7435416
E-mail urp@ao-ve.it Numero verde 800.284.284

Oggetto della segnalazione:

Firma_____

Il sottoscritto dichiara di prestare il proprio consenso all'utilizzo dei dati personali, solo ed esclusivamente nell'ambito della procedura riferita al presente reclamo e/o segnalazione ai sensi dell'art. 13 del Decreto Legislativo 196/03 (Codice in materia di protezione dei dati personali).

Firma_____

Ricevuto il |___|___| / |___|___| / |___|___|___|___| *da*.....

Direzione Generale
Via G. Clementi, 36 Catania
Tel. 095/7435668

URP - Ufficio Relazioni con il Pubblico
Via Plebiscito, 628 – 95124 Catania
Tel. 095/7435373 - Fax 095/7435416
E-mail urp@ao-ve.it Numero verde 800.284.284